



# Conseiller de vente en Produits Naturels



Contactez-nous : **06 63 81 05 23**

©AMANAÉ FORMATION, 10 Avenue de Paris, 20000 Ajaccio,  
représenté par Mylène Argot Coltelloni, enregistré sous le Numéro de Déclaration d'Activité  
94202114420, auprès de la DREETS de Corse . Numéro de Siret : 42103142800020



La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
- Actions de formation

# Programme de formation

## DÉFINITION :

Le rôle du **Conseiller de vente en produits naturels** est d'acquérir les connaissances et les compétences requises, afin de proposer des conseils de qualité en nutrition et micro-nutrition, en phytothérapie, en aromathérapie, en élixirs floraux, en produits de la ruche et cosmétique naturelle.

Il présente et explique les compositions, les qualités et propriétés des produits naturels proposés et leurs allégations (effets attendus). Il est capable d'informer, de conseiller et d'orienter les clients . Il les fidélise par la qualité de ses conseils de produits et par la mise en place d'un suivi personnalisé.

Le **Conseiller de vente en produits de soins naturels** peut également assurer un poste d'animateur(trice) de vente pour les marques bio ou naturelles diffusées en magasins diététiques, ainsi que dans la grande distribution.

**DURÉE : 500 heures**

**PRIX : 3500 €** avec ou sans financement

**PRÉ-REQUIS :** Majeur

**CONDITIONS ADMISSION :** Entretien préalable au stage

**DÉLAIS D'ACCÈS A LA FORMATION :** **E-learning** accessible dès l'inscription

**PUBLICS CONCERNÉS :**

- Professionnels de la santé, du bien-être et de l'esthétique
- Les personnes en reconversion professionnelle souhaitant travailler dans le milieu de la vente de produits naturels.

**MODE DE DÉROULEMENT :** Formation à distance en e-learning

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Être capable d'analyser la demande du client en produits de soins naturels et de l'orienter au mieux, en apportant des conseils spécifiques ciblés, en fonction de ses attentes.**
- **Connaitre et savoir présenter les différentes formes galéniques, les propriétés et les allégations des principales plantes, huiles essentielles, fleurs de Bach, produits de la ruche et compléments alimentaires.**
- **Comprendre le fonctionnement de la peau pour mettre en place des techniques esthétiques du visage et des phanères, à l'exception des techniques spécifiques. Sélectionner les catégories d'ingrédients d'un produit cosmétique (les actifs, les huiles essentielles, les extraits aromatiques...) en identifiant leurs principales fonctions, afin de conseiller un produit cosmétique personnalisé en fonction du type de peau ou de cheveux**
- **Savoir construire et animer des ateliers, pour faire découvrir les différents produits**
- **Décrire et expliquer des compositions de produits et les processus de fabrication.**
- **Définir des stratégies, une politique tarifaire. Être capable de convaincre le client en argumentant sur les vertus des produits de soins naturels adaptés, afin de confirmer l'acte d'achat.**

Cette formation complète vous permettra d'acquérir les connaissances nécessaires pour conseiller des compléments alimentaires et des cosmétiques bio en magasin bio, parapharmacie, pharmacie, en cabinet, animer des ateliers de formation, ou représenter un laboratoire...

Développez vos compétences clés en vente et en gestion d'espace de vente. Devenez un expert en soins naturels, prêt à répondre efficacement à toutes les demandes de vos clients.

A l'issue de votre cursus complet et de notre accompagnement personnalisé, vous aurez toutes les clefs pour démarrer une activité professionnelle dans un domaine qui vous passionne.

*Cette technique est non médicale, ni paramédicale thérapeutique.  
Elle est destinée au mieux-être.*

## PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

500 heures - **E-LEARNING**

### Module 1 : **VENTE** - 80 heures

ce module de **Conseil, rôle du vendeur, gestion de l'espace de vente** vous permettra d'acquérir les compétences indispensables de la prise en charge personnalisée d'un client, ainsi que des notions de gestion d'espaces de vente.

1. **Introduction au métier de conseiller de vente en produits naturels**
2. **Qu'est-ce qu'un produit naturel ?**
3. **Accueillir, écouter, informer et accompagner le client**
4. **Organiser et développer les ventes d'un espace de ventes de produits**
5. **Notions indispensables de commerce et de comptabilité.**
6. **Les compétences et qualités du conseiller de vente en produits naturels et des postes liés; les circuits de distribution**
7. **Cas pratiques**
8. **Quiz final**

### Module 2 : **NUTRITION et MICRO-NUTRITION** - 100 heures

Cette formation très complète en **Nutrition** et **Micro-nutrition** va vous permettre de conseiller à vos clients ou vos proches un rééquilibrage alimentaire et comment retrouver plus de vitalité. Le but premier de la **micro-nutrition** est de permettre aux personnes de retrouver un équilibre et de donner aux cellules tout ce qui est nécessaire pour synthétiser les molécules qu'elles fabriquent à l'aide des vitamines, minéraux, acides aminés et acides gras.

#### **1. Nutrition : 60 heures**

- Définition
- Les glucides, lipides, protides
- Les différentes huiles végétales.
- L'alimentation et les différents régimes (chrononutrition, macrobiotique, végétarisme, etc...)
- Intolérances et allergies alimentaires.
- Les diètes, le jeûne, les cures naturopathiques
- Le drainage des toxines et déchets.
- L'hygiène intestinale.
- Les facteurs de stress et ses conséquences sur l'alimentation
- le rôle d'une alimentation équilibrée

#### **2. Micro-nutrition : 40 heures**

- les troubles de la perméabilité intestinale,
- les probiotiques,
- les vitamines,
- les minéraux
- les oligo-éléments,
- les acides aminés,
- l'équilibre acide base
- les Neuromédiateurs

#### **3. Quiz final**

## PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Module 3 : PHYTOTHÉRAPIE et GEMMOTHERAPIE - 80 heures

La **Phytothérapie** est la thérapie ou le traitement par les **plantes**. Vous étudierez les plantes pour tisanes et sous formes sèches en poudre pour gélules. Vous allez également découvrir une branche importante de la Phytothérapie qui est la **Gemmothérapie**, ou l'étude des bourgeons.

#### PHYTOTHÉRAPIE: 60 heures

##### Module I :

- Comment faire un bilan en phytothérapie
- Les plantes de la gestion du stress et du sommeil
- Les plantes de la peau et des phanères
- Les plantes de la régulation hormonale
- Les plantes du système urinaire
- Les plantes du système digestif
- Les argiles
- Comment faire des tisanes, des teintures mères et des huiles essentielles

##### Module II :

- Les plantes drainantes et circulatoires
- Les plantes du système squelettique
- Les plantes du système respiratoire
- Les plantes immunitaires, anti-infectieuses et stimulantes

##### Evaluation + QUIZ

#### GEMMOTHERAPIE : 20 heures

##### Module III :

- 1. Histoire de la gemmothérapie
- Méthodes d'extraction
- Posologies et modes d'emploi des bourgeons
- Les Unitaires : Les 45 macérats gycérinés et leur partie subtile

##### Les bourgeons par systèmes et schémas thérapeutiques :

- Le métabolisme
- Les systèmes osté-articulaire, circulatoire, endocrinien
- L'immunité / Vitalité
- Le système respiratoire, le système nerveux
- La peau

##### Evaluation + QUIZ

# PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

## Module 4 : AROMATHÉRAPIE - 60 heures

C'est l'utilisation des **huiles essentielles** à des fins thérapeutiques, agissant au niveau du corps et de l'esprit. Les **huiles essentielles** peuvent être utilisées par voie interne, externe ou aérienne mais avec les précautions requises car ce sont des molécules actives très puissantes. Dans cette formation très complète, vous apprendrez leur fabrication, leur mode d'utilisation et leurs indications.

### 1. Introduction

Origine et Histoire des huiles essentielles

### 2. Nature et méthodes de fabrication des huiles essentielles

- Evolution de l'extraction vers la distillation, les plantes aromatiques et l'essence
- Chémotype et obtention des huiles essentielles

### 3. Les différents modes d'utilisation et leurs indications

### 4. Anatomie et physiologie du système olfactif

### 5. Protocole et règles d'utilisation

- Protocole pratique de prévention et d'accompagnement
- Synergies

### 6. Les hydrolats

- Les hydrolats aromatiques
- Les principaux hydrolats aromatiques

### 7. Les huiles essentielles par systèmes

Nerveux; cutané; digestif; hormonal; ostéo-articulaire; respiratoire; immunitaire

### 8. Les huiles essentielles pour femmes enceintes, les bébés et les enfants

- Les huiles essentielles pour femmes enceintes et bébés
- Les huiles essentielles pour enfants (de 3 à 6 ans)

### 9. Les huiles essentielles en cosmétique naturelle

### QUIZ final

## Module 5 : FLEURS de BACH - 25 heures

Être capable de choisir pour votre entourage ou votre clientèle un remède correspondant à un état émotionnel déséquilibré, une circonstance de vie difficile ou à un état d'esprit. **Les élixirs floraux** nous rendent plus conscients de nos choix de vie et de leurs conséquences et permettent ainsi la libération de nos blocages émotionnels.

### 1. Philosophie et travaux du Dr Bach

### 2. Posologie et utilisation des Fleurs de Bach

### 3. Les 7 domaines émotionnels

### 4. Les 38 Remèdes

### 5. Fleurs de Bach pour enfants ou adolescents

### 6. Fleurs de Bach pour animaux

### 7. Accompagnement des addictions

### 8. L'entretien

- Mener un entretien en fleurs de Bach
- Ecoute et bienveillance.
- Gestion de l'expression et la conscience de ses émotions

### QUIZ final

## PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Module 6 : LITHOTHÉRAPIE - 25 heures

La **Lithothérapie** est une médecine douce et naturelle reposant sur l'utilisation de l'énergie des pierres pour harmoniser et rééquilibrer l'organisme.

Cette formation vous présente les différentes catégories de cristaux, pierres et minéraux, leur origine, leurs propriétés énergétiques, vous permettant de conseiller vos proches ou vos clients. Vous pourrez ainsi les accompagner dans une démarche d'amélioration, tant sur le plan physique que psychique.

1. **Introduction et Déontologie**
  2. **Histoire, composition des minéraux et échelle de Mohs**
  3. **Nettoyer, purifier et recharger les pierres**
  4. **Les 20 pierres incontournables, leurs vertus et leur intérêt en Naturopathie**
  5. **Les Élixirs de cristaux**
    - Posologie et utilisation
    - Troubles du sommeil, inter-saison
  6. **Radiesthésie et Pendule**
  7. **Les 7 chakras et les pierres correspondantes**
  8. **Les signes astrologiques et les pierres correspondantes**
- QUIZ final**

### Module 7 : APITHERAPIE - 40 heures

L'**Apithérapie** consiste à soigner avec les **produits de la ruche** pour le bien-être et la beauté. Miel, Pollen, Propolis, Gelée Royale et Cire, les abeilles produisent des trésors de santé utilisés depuis des millénaires. Apprenez quel produit de la ruche utiliser et quand, ainsi que les synergies avec l'aromathérapie, ou encore la phytothérapie.

1. **Introduction et Histoire**
2. **L'abeille et son milieu**
3. **Les produits de la ruche :**
  - le miel,
  - la propolis,
  - la gelée royale,
  - le pollen
  - La cire
4. **Les synergies :** Apithérapie et soins naturels
5. **Apithérapie en accompagnement des différents troubles**
6. **Cosmétique naturelle :** recettes et utilisation des produits de la ruche
7. **QUIZ**

## PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Module 8 : PRODUITS de BEAUTÉ NATURELS - 55 heures

Cette formation va vous permettre de conseiller des **produits de cosmétiques naturels** dans des boutiques spécialisées (magasin Bio, magasins de cosmétiques, parapharmacies, etc.). Vous serez ainsi capable d'identifier les catégories d'ingrédients et leurs principales fonctions dans le but de **conseiller et créer des produits cosmétiques**

#### 1. Fondamentaux des Produits de Beauté Naturels

#### 2. Réglementation sur la cosmétique

#### 3. Fondamentaux de la peau, des cheveux et des ongles

- Peau
- Cheveux
- Ongles

#### 4. Ingrédients Naturels

- Les ingrédients couramment utilisés : huiles végétales et macérât huileux, huiles essentielles, beurres, extraits de plantes, etc.)
- Propriétés et bénéfices des ingrédients naturels
- Sélection et approvisionnement d'ingrédients de qualité

#### 5. Formulation de Produits

- Conception et Techniques de formulation
- Bonnes pratiques de fabrication (BPF)
- Soins naturels pour le visage
- Soins naturels pour le corps
- Soins naturels pour les cheveux

#### 6. Quiz

### Module 9: STAGE EN ENTREPRISE - 35 heures

Votre **stage de vente** va vous permettre d'intégrer le monde du travail et de côtoyer des clients, des collaborateurs et des partenaires. Vous pourrez mettre en pratique vos connaissances théoriques sur les produits naturels et montrer votre motivation. Dans ce contexte, vous devrez mettre en œuvre des compétences personnelles et professionnelles. Vous découvrirez ainsi la vente de Produits naturels dans divers commerces tels que Parapharmacies, magasins Bio ou autres commerces de grande distribution.

#### 1. Accueil, conseil et vente;

#### 2. Fidélisation de la clientèle,

#### 3. Contribution au respect des marques et de leurs identités visuelles,

#### 4. Contribution à la bonne gestion des stocks.

### EXAMEN FINAL :

La certification prend en compte les évaluations de l'ensemble de la formation :

- L'assiduité : il faut avoir 70% aux quiz
- Une validation du travail de recherche (travaux dirigés)
- Une note pour le cas pratique écrit final : 1 heure en visio avec la directrice